BBE

Wissen schafft Zukunft.

Handel der Zukunft

Warum sich Vieles ändern muss

trendforum retail

Frankfurt, 28. September 2023

BBE

Ein Innenstadtbesuch muss so sein wie eine gute Party: Man will nur kurz vorbeikommen und dann bleibt man viel länger als geplant.

Jan Gehl – dänischer Architekt und Stadtplaner

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

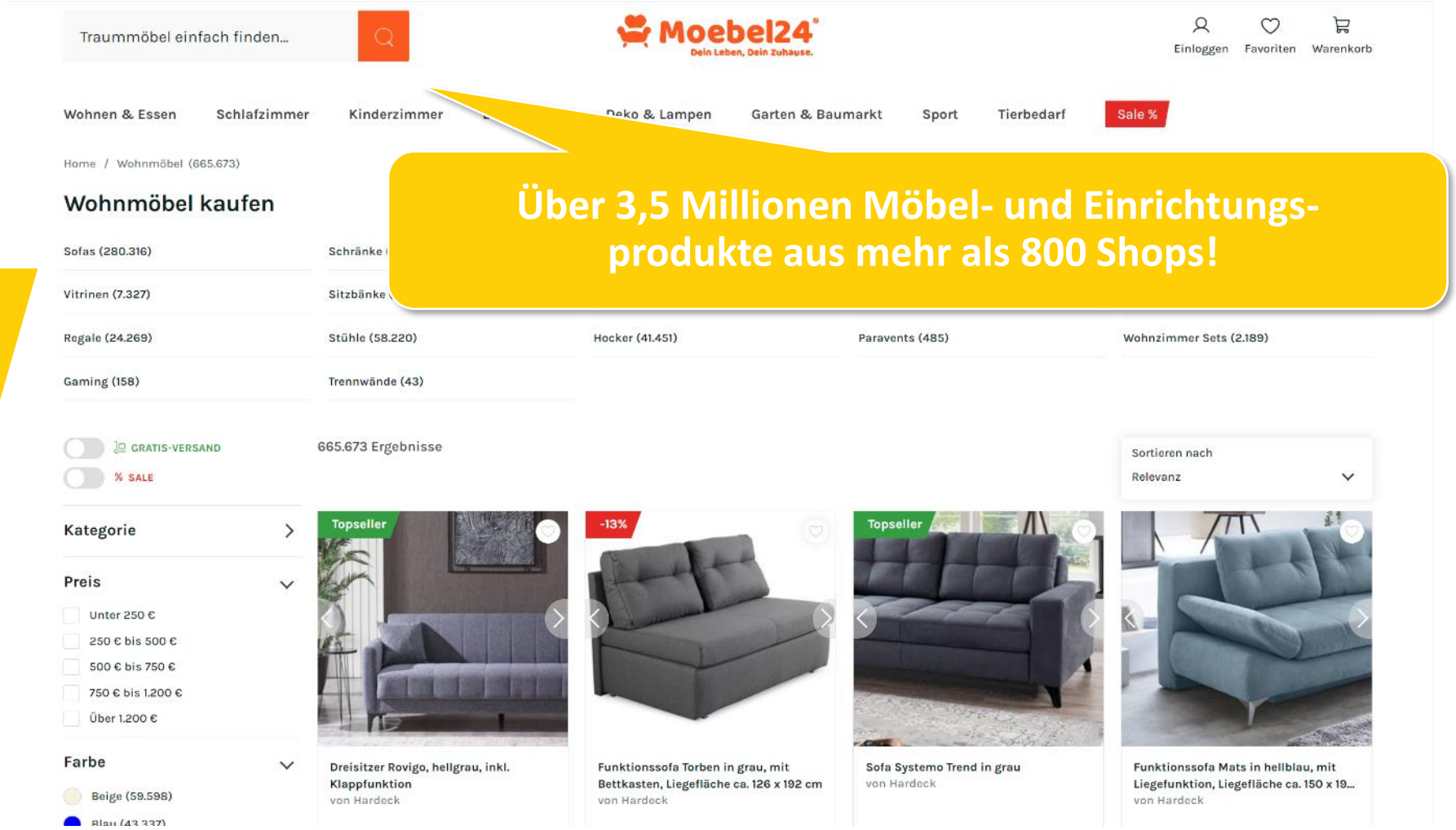
1. Warum kommt kaum jemand zur Party?

Die „alten“ 4P sind heute nur noch Hygienefaktoren

PRODUCT **PRICE** **PROMOTION** **PLACE**

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Product? Die Online Auswahl ist grenzenlos!



Über 3,5 Millionen Möbel- und Einrichtungs-produkte aus mehr als 800 Shops!

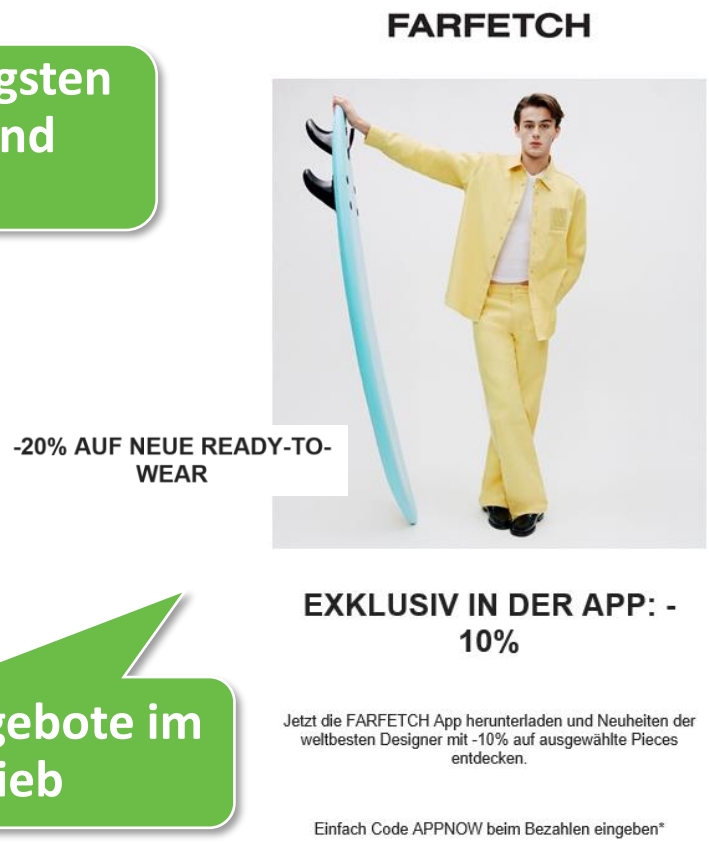
PRODUCT

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Price? Im Netz herrscht maximale Preistransparenz!

PRICE

Garantiert die günstigsten Preise, im Markt und Online



Exklusive Preisangebote im Onlinevertrieb

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Promotion? Anzeigen verlieren an Wirksamkeit!

PROMOTION

Was wird beworben? Sind Marken und Produkte noch die Stars?

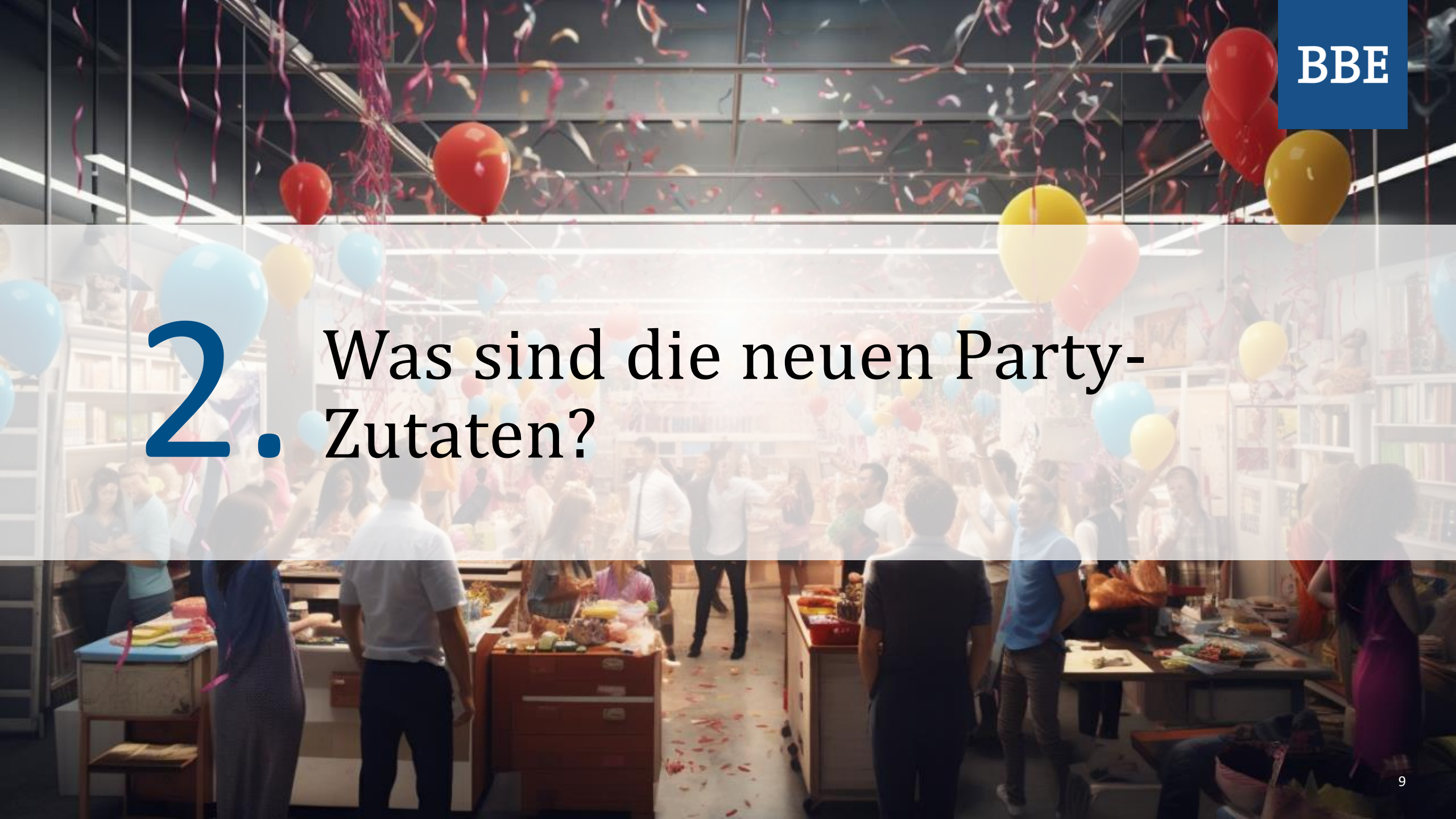
© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Place? Goldgräberzeiten von „Brick & Mortar“ sind vorbei!

BBE

PLACE

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.



2. Was sind die neuen Party-Zutaten?

Das sind die „Neuen 4 P“ für den Handel

PURPOSE **PASSION** **PLATFORM** **PLAY**

In enger Anlehnung an Tim Leberecht, ein Vordenker der Digitalisierung

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Der subjektive Zweck entscheidet

BBE

PURPOSE

**Wir kaufen nicht, was wir brauchen.
Sondern wie wir sein wollen.**

BBE

Belief	Children are our role models
Mission	Inspire and develop the builders of tomorrow
Vision	A global force for Learning-through-Play
Idea	System-in-Play
Values	Imagination • Fun • Creativity • Caring • Learning • Quality
Promises	**Play** Promise: Play Well **People** Promise: Succeed and Grow Together **Planet** Promise: Positive Impact **Partner** Promise: Mutual Value Creation
Spirit	Only the best is good enough

LEGO

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

We‘re in business to save our home planet!

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

BBE

„Unser innerstes Anliegen
ist eine starke Schiene
für Deutschland.“

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Die Besten „brennen“ für den Kunden

PASSION

Was sind die Bedürfnisse der Kunden? Wo biete ich magische Momente auf der Customer Journey?

Passion durch leidenschaftliche Mitarbeiter, Private-shopping-Erlebnisse und liebevolle Verpackung

BBE

LUSH
FRESH HANDMADE COSMETICS

Briggs & Brighton
CUSTOM STACKS

FREY

botanic + luxe

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

24/7-Nutzen für den Kunden schaffen

Shein perfektioniert C2M für Real Time Fashion

Commerce

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Starker Ausbau der Amazon Eigenmarken

Commerce

Anzahl der „Amazon Essential“-Produkte

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Purelei – Produkte inspiriert von Hawaii

Content

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Montagslauf des Frankfurter LaufShops

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Menschen haben einen ausgeprägten Spieltrieb

PLAY

Wie kann man spielerisch ein höheres Involvement erreichen?

Erlebnisse schaffen: Buzzery und Xperion

Erlebniswelt Xperion:

Gaming-Area im Saturn in Berlin am Alexanderplatz

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

BBE

3. Fazit: Bring back the Party!

Wir unterstützen seit über 70 Jahren als

- Impulsgeber
- Strategischer Partner
- und Zukunftsgestalter

…mit 180 Handelsexperten

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

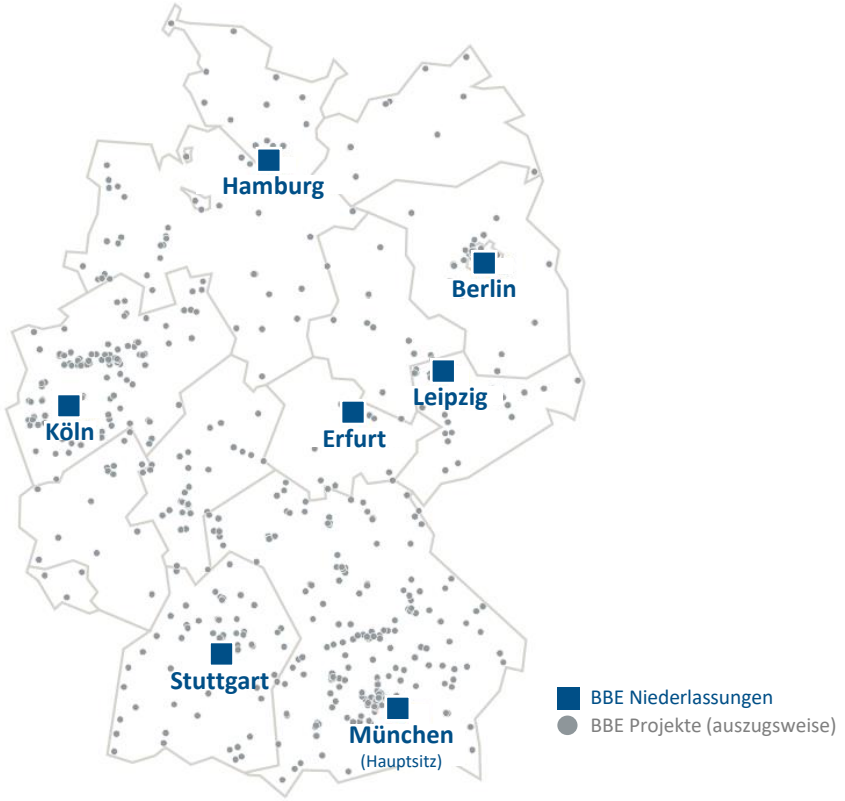
Let‘s get the party started again!

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Unser Profil: Die erste Adresse für Beratung im Handel

BBE Handelsberatung GmbH

- **Unser Anspruch** — Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit und Ertragskraft unserer Kunden
- **Unsere Werte** — Gelebte Kundennähe, Teamgeist, Qualitätsorientierung, unternehmerische Freiheit und Innovationskraft
- **Gründungsjahr** — 1952
- **Geschäftsführender Gesellschafter** — Dr. Johannes Berentzen
- **MitarbeiterInnen BBE** — > 50
- **Kernzielgruppe** — Stationäre Einzelhändler, Verbundgruppen und Handelskonzerne, öffentliche Hand



© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Über 170 Retail-Experten stehen im Firmenverbund für exzellente Beratung im Handel und darüber hinaus

Interdisziplinäre Teams für individuelle Fragestellungen

Handel

Managementberatung

- Unternehmensstrategie
- Organisation, Führung, Positionierung
- Marketing, Vertrieb, Controlling
- Erfahrungsaustausch, Coaching
- Vorträge, Studien und Seminare

Standortberatung

- Expansionsstrategien
- Auswirkungsanalysen
- Filialnetzoptimierung

Immobilienberatung

- Ankaufsprüfungen, Due Diligence
- Portfolioanalyse

Kommunalberatung

- Einzelhandels- und Zentrenkonzepte
- Innenstadt- und Quartiersentwicklung

brandeins /thema 2023 Beste Unternehmensberater

Cross-Channel

brandeins /thema 2023 Beste Unternehmensberater

- New-Commerce Strategieberatung
- Cross-Channel-Prozesse
- Konzeption und Umsetzungsbegleitung
- Performance Optimierung
- Technologie-Audit und -Beratung

Immobilie

Beratung

- Ankaufs- und Strategieberatung
- Positionierung
- Projektentwicklung und -umsetzung
- Portfoliostrategie

Vermietung

- Revitalisierung und Nutzungskonzepte
- Vermietung aller Retail-Assetklassen

Transaktion

- Verkaufsberatung
- Transaktionsmanagement

Center Management – Joint Venture mit IC IMMOBILIEN GRUPPE

- Center Management
- Center Marketing
- Techn./kaufm. Objektmanagement
- Buchhaltung und Reporting

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

Beste Berater

Zum 10. Mal in Folge ausgezeichnete Beratung

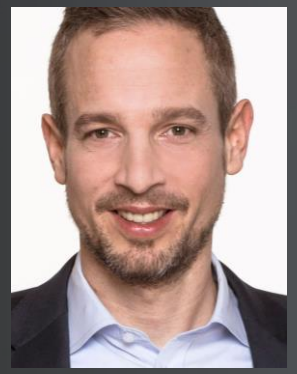
Im großen Branchenvergleich von brand eins und Statista hat sich die BBE Handelsberatung im Bereich Konsumgüter & Handel mittlerweile seit 2014 einen Platz unter Deutschlands besten Unternehmensberatungen gesichert.

Auch unser Verbundpartner elaboratum GmbH verteidigte im Bereich Internet und E-Commerce einen Platz unter den besten Beratern.

© BBE Handelsberatung GmbH. All rights reserved. Proprietary and confidential.

BBE

Wissen schafft Zukunft.



Dr. Johannes Berentzen

Geschäftsführender Gesellschafter

Mobil +49 174 339 1502
E-Mail: berentzen@bbe.de

BBE Handelsberatung GmbH

Brienner Straße 45
80333 München

www.bbe.de

LinkedIn