



Prof. Dr. Stephan Rüschen, Daniel Schnödt und Nicole Srock-Stanley moderierten das diesjährige Forum. Foto: Felix Holland

### Ausblick 2023

Das nächste trendforum retail findet am 27. und 28. September 2023 wieder in Frankfurt am Main statt. Passende Podcasts für die Wartezeit bis dahin, gibt es unter [trendforum-retail.de/trendakademie-retail](https://trendforum-retail.de/trendakademie-retail).

# Schöne neue (Handels-)Welt

trendforum retail Digitalisierung und Analysetechniken im Fokus

Frankfurt am Main. Vor Kurzem trafen sich Vertreter aus verschiedenen Sparten des Einzelhandels zum diesjährigen trendforum retail in Frankfurt am Main. Dies zähle zu den wichtigsten Instrumenten zur Beobachtung von Handlungstrends in Deutschland, wie Veranstalter und Retailexperte Daniel Schnödt sagt.

**Engelbert Kötter**  
Freier Fachjournalist, Walldürn-Rippberg



Im Fokus der diesjährigen Veranstaltung standen die voranschreitende Digitalisierung des Einzelhandels, neue digitale Analysetechniken für das bessere Verständnis von Kundenverhalten und optimierte Flächenbewirtschaftung, vertiefte Nutzungsmöglichkeiten von Social-Media-Aktivitäten des Einzelhandels und nicht zuletzt ein Austausch über das Für und Wider bei Nutzung und Ausbau des Metavers.

Um aktuelle Entwicklungen im Einzelhandel in der Anwendungspraxis zu erleben und besser zu verstehen, beginnt jedes trendforum retail mit einer Storetour zu topmodernen Handelsstandorten, die neueste Trends oder

Erkenntnisse im Einzelhandel bei sich wegweisend umsetzen. Dabei ablesbar ist das Handelscredo von Daniel Schnödt: „Gib dem Kunden einen Grund zu kommen, gib ihm einen Grund zu bleiben und einen Grund, darüber zu sprechen!“ Heißt: Die Erwartungen von Kunden an ihre intensiv gepflegten digitalen Lebenswelten stets mitzudenken. So waren das Vorabendevent nach Ende der Storetour wie auch der am anderen Morgen im Gibson beginnende Vortragstag davon bestimmt, die zunehmend digital geprägte Entwicklung des Einzelhandels fachlich zu beleuchten.

Der Club Gibson auf der Frankfurter Zeil gilt als einer der

feinsten in Deutschland – der passende Veranstaltungsort für den zweiten Tag des Premiumforums mit seinen aufschlussreichen Vorträgen. Moderiert wurden die Beiträge der Referenten von Nicole Srock-Stanley, CEO Dan Pearlman Markenarchitektur Gesellschaft, Berlin, und Prof. Dr. Stephan Rüschen, Professor für Lebensmittelhandel an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) Heilbronn.

Hermann Hutter, CEO Hutter Group, ist Vizepräsident des Handelsverbandes Deutschland (HDE). Er beleuchtete die Frage, wie es im Einzelhandel weitergehe, angesichts „einer Branche und einer Welt im Dauerkrise-Modus“. Wege aus

der Krise sieht er ausschließlich in der kompletten Ausrichtung des Handels auf die Belange und Bedürfnisse des Kunden.

Sebastian Deppe, Vizepräsident von Ariadne Maps Crowd Analytics, zeigte auf, wie mithilfe ausgefeilter Sensortechnik die Bewegungsmuster von Kunden auf der Handelsfläche analysiert werden. Aus den Erkenntnissen ergibt sich nicht nur ein besseres Verständnis für die Kundeninteressen, sondern auch die Optimierungsmöglichkeit der Flächenbewirtschaftung.

Mehr zum diesjährigen trendforum retail lesen Sie im kommenden TASPO Gartenmarkt (TASPO 48/2022) sowie unter [trendforum-retail.de](https://trendforum-retail.de).

**HINRICHS PFLANZEN**  
Wir lieben Natur  
Hübischer Berg 5 • 26188 Edewecht  
Telefon 04497 921230 • Fax 04497 921232  
info@hinrichs-pflanzen.de  
www.hinrichs-pflanzen.de  
NativeLine®  
Wir lieben Natur

**VALEKA**  
Neue/gebrauchte aluminium  
■ Feste Tische  
■ Rolltische  
■ Verkaufstische  
■ Mobil Tische  
VALEKA BV • Heilinkweg 14 • 3109 AX Vörsdörfer  
Tel: +31 - 10 500 74 02 • Fax: +31 - 10 500 74 05  
E-mail: info@valeka.nl • www.valeka.nl

Ihre wichtigste Informationsbörse  
**TASPO**

**Stars of Nature®**  
Plants for a better Planet  
**helmerts baumschulen**

Was ist **Glück?**  
Freude teilen. Anderen Menschen helfen. Auch das macht glücklich. Bitte unterstützen Sie unsere Arbeit für Menschen mit Behinderungen. Schenken Sie sich und anderen ein Stück Glück.  
Spendenkonto  
IBAN: DE48 4805 0161 0000 0040 77  
BIC: SPBID33XXX, Stichwort »Zukunft«

**GÜSE®**  
Warenkennzeichnung für Pflanzen  
» Bildetiketten  
» Schlaufenetiketten  
» Stecketiketten  
» Nachhaltige Etiketten  
» Hängeetiketten  
Alle Etiketten finden Sie in unserem Shop  
Güse GmbH • Borsigstr. 21 • 21465 Reinbek  
Telefon +49 40 727360-640 • info@guese.de

Besuchen Sie uns zur Wintermesse!  
Zwischen dem 01. November 2022 - 31. Januar 2023 präsentieren wir Ihnen über 3.000 Ausbündelpflanzen und über 500 Muster von A-Z bei uns im Haus.  
» Unsere Neuhellen 2023: **Fargelia Honey Buds®** und **Fargelia Violet Woods®**  
**Wir freuen uns auf Ihren Besuch!**  
Helmerts Baumschulen GmbH  
Soggariedenweg 38 • 20855 Westerstede  
Tel.: 0 44 88 / 847 50 • info@helmerts.de  
Besuchen Sie unsere Website: [www.helmerts.de](http://www.helmerts.de)  
Online shoppen im **PROFI SHOP**

**EHLERS**  
BAUMSCHULPFLANZEN  
**Wintermesse**  
Vom 01. November 2022 bis 31. Januar 2023  
Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung.  
kontakt@ehlers-baumschulpflanzen.de www.ehlers-baumschulpflanzen.de