chatchamp

Mehr Umsatz durch digitale Produktberater

Wer ist Chatchamp

- Firmenstandort in München
- > 3 Jahre Conversational Commerce Erfahrung
- > 15 Entwickler und Marketer stellen sicher, dass das Projekt ein Erfolg wird
- Vollständig DSGVO-konform & ausschließlich europäische Server und Datenbanken

Nennungen in der Presse & Awards:

WuV

t3n
we love technology

ecommerce magazin

HORIZONT

Kunden

Diese Unternehmen begeistern ihre Kunden mit Chatchamp

Telefonica

HelloFRESH

L'ORÉAL PARIS

&

Chatchamp ist integriert mit

Adobe Commerce Cloud

salesforce

shopware

emarsys

& vielen mehr

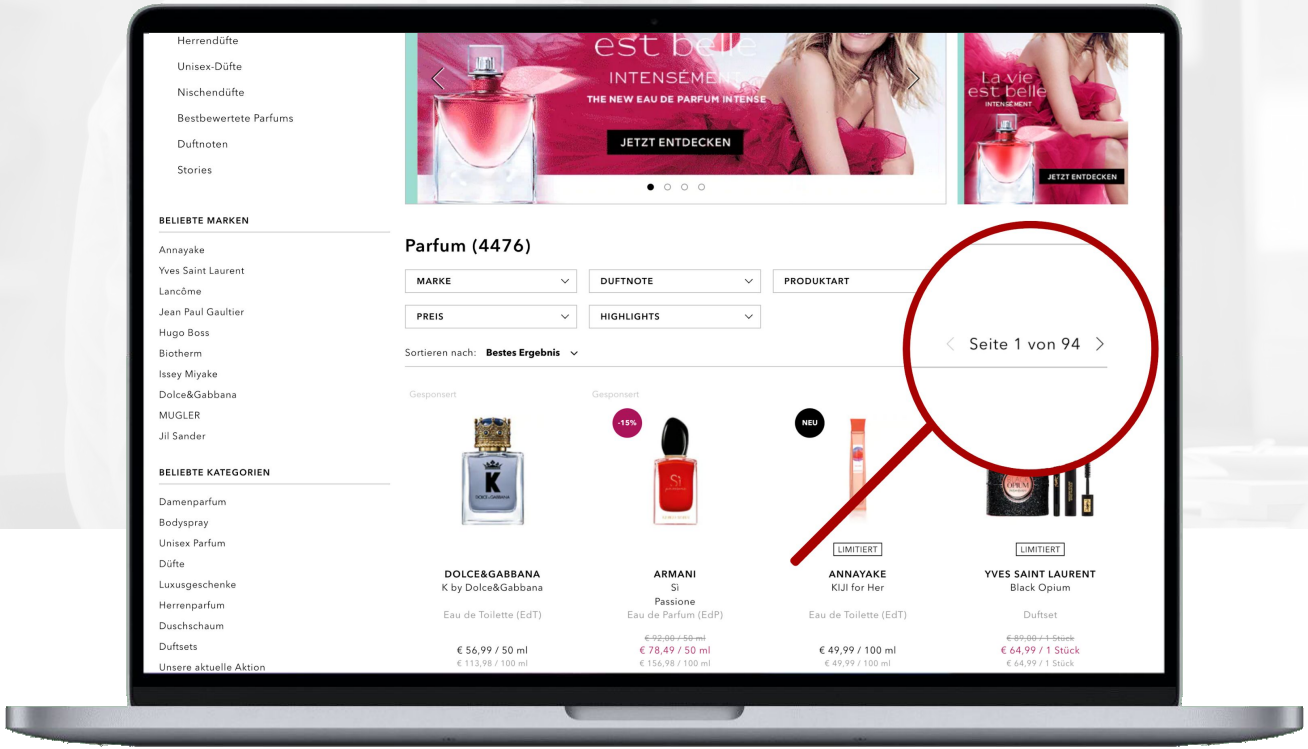
chatchamp

www.chatchamp.com

Der Kunde hat ein Problem:
Trockene Haut und kein Glanz

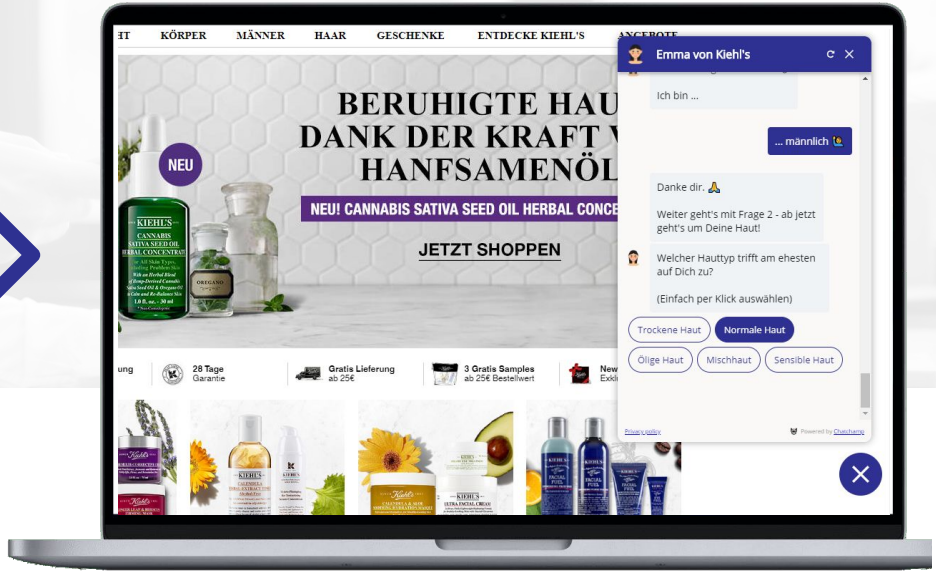
→ 41% der Kunden kaufen Offline wegen der Beratung

Webseiten zeigen Produkte, keine Lösungen



Kunden finden das passende Produkt nicht

Digitale Produktberater beraten den Kunden online

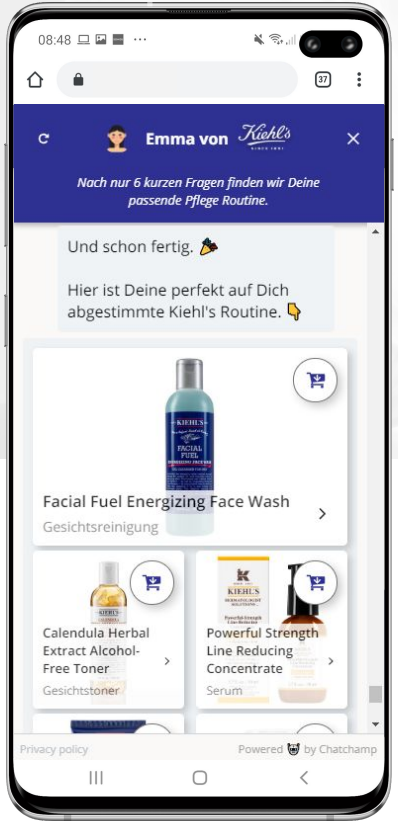


Kundenberater im Geschäft lösen das Problem des Kunden

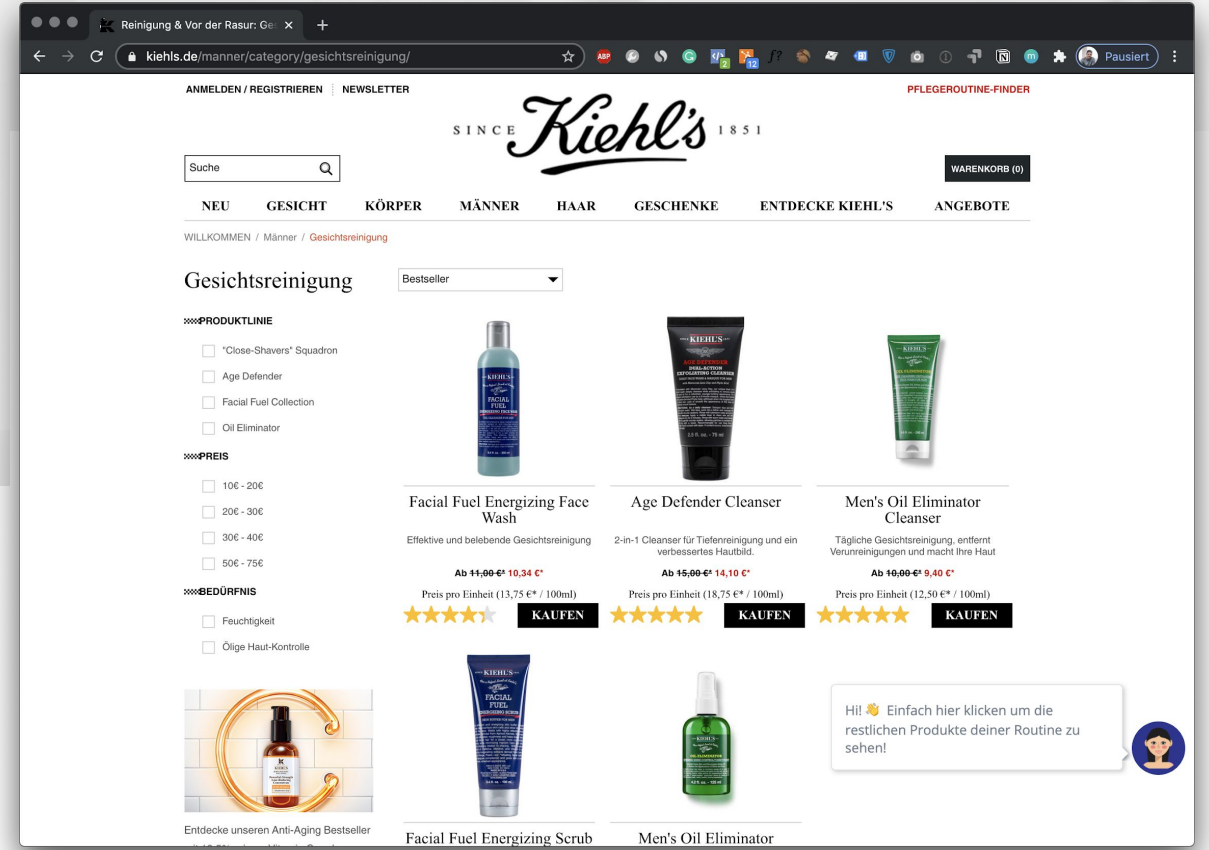
Digitale Produktberater lösen das Problem des Kunden

08:02
AA
kiehls.de
Kiehl's
SINCE 1851
KIEHL'S
FACIAL FUEL
ENERGIZING FACE WASH
Facial Fuel Energizing Face Wash
AUSWAHL
250 ml
21,00 €*
GRÖSSEN
19,74 €*
(7,90 €* / 100ml)
MENGE
1
IN DEN WARENKORB
PRODUKTDETAILS

Kunde bekommt die passenden Produkte vorgeschlagen - Mobile Ansicht

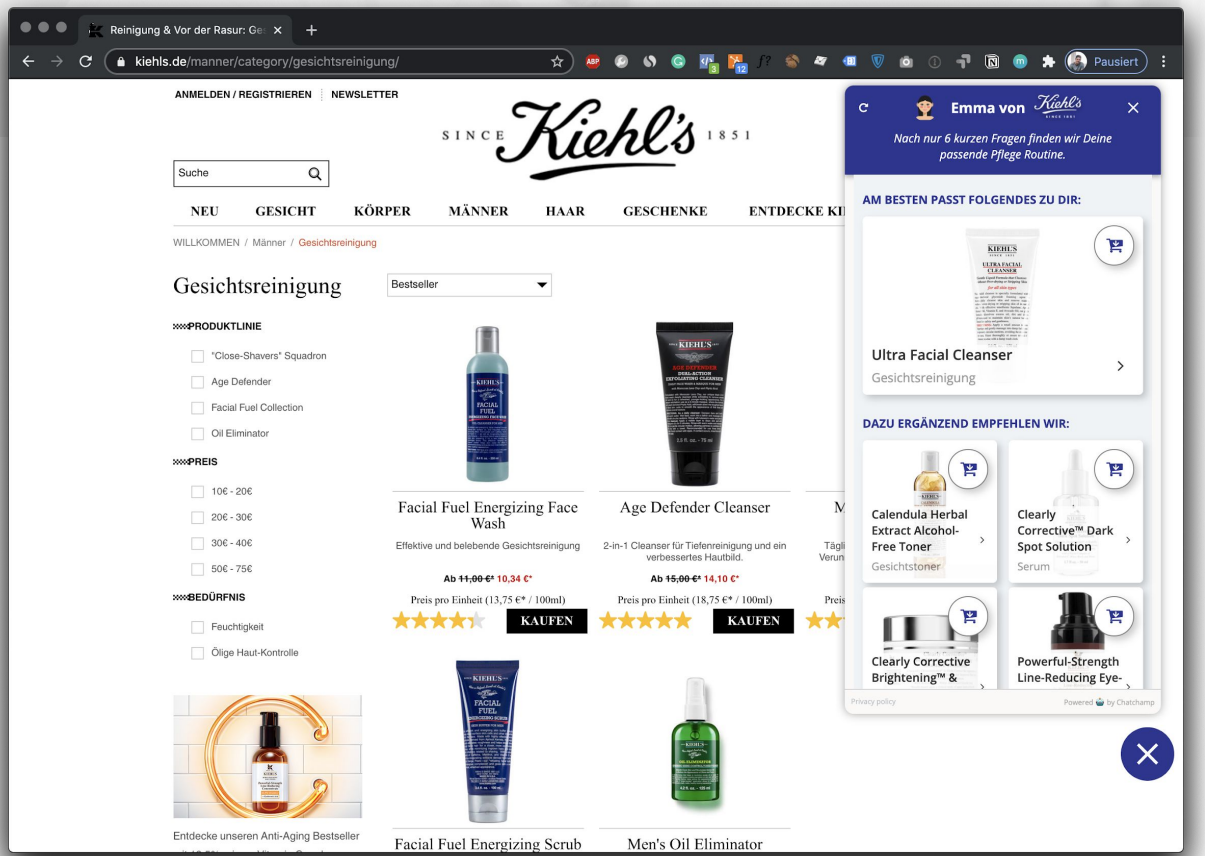


Kunde bekommt die passenden Produkte vorgeschlagen - Desktop Ansicht



www.chatchamp.com

Kunde bekommt die passenden Produkte vorgeschlagen - Desktop Ansicht



www.chatchamp.com

Verknüpfung von Offline zu Online über den Start der digitalen Beratung im Handel

1

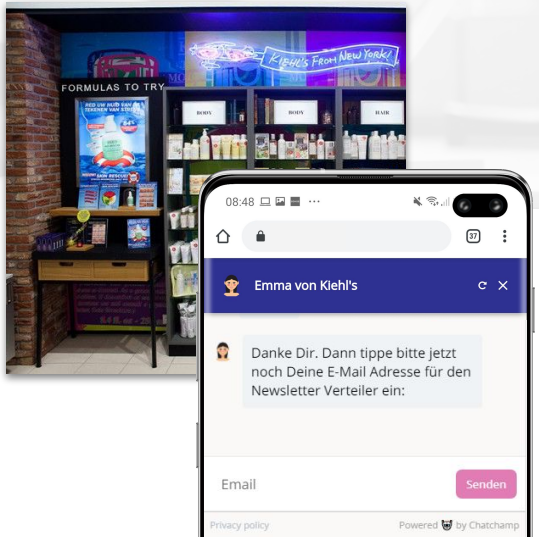
Start der Beratung über QR-Code oder NFC

2

Beratung über das Handy des Nutzers

3

Kauf der Produkte & Generieren von Leads



chatchamp

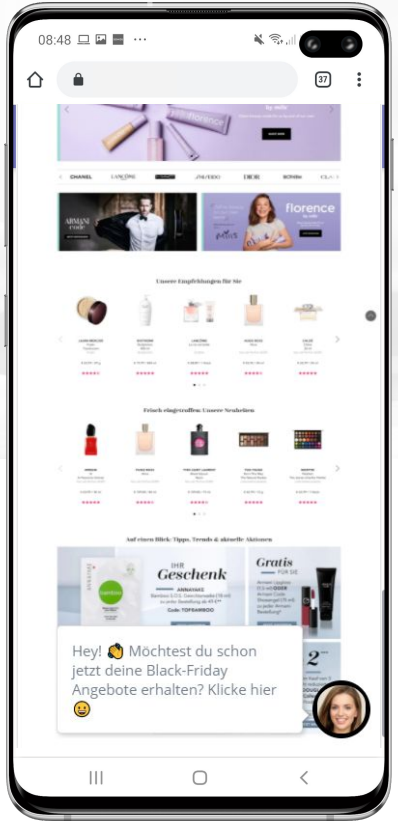
www.chatchamp.com

Verschiedene Möglichkeiten für den Opt-In über NFC oder QR-Code

Einfaches Umsetzen von Marketing-Kampagnen, z.B. Black-Friday, Xmas

- **Kampagnen-Templates: Anpassung in unter 1 Stunde**
- **Lead-Aufbau und höheres Engagement**
- **Einbindung in die Webseite über Google-Tag-Manager (keine IT notwendig)**

https://www.chatchamp.com/demo/black-friday



>> Guided Selling / Produktberater <<

👇 Kontaktiere uns gerne direkt unter:

Christoph Gillhuber

E: christoph.gillhuber@chatchamp.io

W: www.chatchamp.com

L: https://www.linkedin.com/in/christoph-gillhuber-1b6237151/

Kommt gerne zu uns an den Stand!